

La información relacionada con las tareas administrativas que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que realicen los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que realizan. Generalmente éstos implican la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

| Denominación del trámite | Tipo de usuario y/o población objetivo | Descripción del objetivo del trámite | Modalidad del trámite | Documentos requeridos | Tiempo de respuesta por parte del sujeto Obligado | Vigencia de los resultados del trámite | Costo, en su caso, especificar que es gratuito | Fundamento jurídico-administrativo del trámite | Derechos del usuario | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Nota |
|--|--|--|-----------------------|---|---|---|--|---|---|--|---|
| Presentación de documentos dirigidos a las áreas que conforman la Fiscalía General | Público en general | Permite que la autoridad emita una resolución fundada y motivada en torno a su petición. | Presencial | | Inmediata, con la sola presentación del documento | Variable, tomando en consideración la petición | Gratuito | | Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio. | Despacho del Fiscal General | El servicio es gratuito. Presentar el documento que desea entregar y una copia del mismo para su correspondiente acuse. |
| Presentación de Denuncias | Público en general | Permite que la autoridad investigue los hechos denunciados, garantizando con ello, su acceso a la justicia | Presencial | Tomando en consideración los hechos denunciados, el Agente del Ministerio Público le requerirá los documentos que resulten necesarios | Variable, tomando en consideración la narración de hechos que el ciudadano pone bajo el conocimiento de la autoridad. | Variable, tomando en consideración la denuncia presentada. | Gratuito | Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos | Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio. | Dirección General de Procedimientos Penales | El trámite se realiza ante las diferentes Agencias del Ministerio Público del Estado y no le genera un costo. Respecto a los requisitos para llevar el trámite, resulta necesario presentar su identificación oficial vigente, credencial de elector, CURP, pasaporte o algún otro documento que acredite la personalidad |
| Solicitud de Información en materia de acceso a la Información | Público en general | Ejerza su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales | Presencial y en línea | | Inmediata | Plazo no mayor de 5 y/o 8 días hábiles, al referirse o no a información pública de oficio | Gratuito | Artículo 130, 131 y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. | Interponer queja ante el superior jerárquico o la Visitaduría General, en contra del servidor que negó o faltó al servicio. | Unidad de Transparencia de la Fiscalía General | A través de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Usted podrá conocer todo lo relacionado al derecho de acceso a la información pública. Por su parte, respecto a los requisitos para llevar a cabo el trámite, en caso de ser presencial, llenar el formato de solicitud de información que la Unidad de Transparencia pondrá a su disposición. De realizar la solicitud en línea a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o correo electrónico, contar con una cuenta de correo electrónico válida. |

| Denominación del área en donde se realiza el trámite | Tipo de vialidad | Nombre de vialidad | Número exterior | Tipo de asentamiento | Nombre del asentamiento | Nombre de la Entidad Federativa | Código Postal | Teléfono y extensión en su caso | Correo electrónico (datos del contacto de la ofici | Horario de atención |
|--|------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------|---------------------------------|--|--|
| Oficialía de Partes | Carretera | Ejército Mexicano | 200 | Colonia | De los Trabajadores | Colima | 28067 | 312-3127910, 312-3127940 | fiscal@fgcolima.mx | Lunes a viernes de las 8:30 a 15:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas |
| Agencias del Ministerio Público | Carretera | Ejército Mexicano | 200 | Colonia | De los Trabajadores | Colima | 28067 | 312-3127910, 312-3127940 | gajoyac@fgcolima.mx | Lunes a domingo, las 24 horas del día |
| Unidad de Transparencia | Carretera | Ejército Mexicano | 200 | Colonia | De los Trabajadores | Colima | 28067 | 312-3127910, 312-3127940 | transparenciafiscalicolima@gmail.com | Lunes a Viernes , de 9:00 a 21:00 horas |